

Số: 1225/KH-BVAG-QLCL

An Giang, ngày 26 tháng 9 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tập huấn “Quản lý chất lượng bệnh viện, An toàn người bệnh và Quản lý chất thải y tế” cho Cán bộ, nhân viên - Bệnh viện đa khoa trung tâm An Giang năm 2024

- Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09 tháng 01 năm 2023;
- Căn cứ Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Bộ Y tế quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh;
- Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 07 năm 2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;
- Căn cứ Thông tư 43/2018/TT-BYT ngày 26 tháng 12 năm 2018 của Bộ Y tế về việc “Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh”;
- Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế;
- Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 01 năm 2016 về việc ban hành “Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam” của Bộ Y tế;
- Căn cứ Quyết định số 492/QĐ-BYT ngày 17 tháng 02 năm 2012 của Bộ Y tế về việc cấp mã chứng nhận đào tạo liên tục cho các đơn vị tham gia công tác đào tạo cán bộ y tế;
- Căn cứ Kế hoạch số 93/KH-BVAG-QLCL ngày 22 tháng 01 năm 2024 về việc Cải tiến chất lượng bệnh viện của Bệnh viện đa khoa trung tâm An Giang năm 2024.

Bệnh viện đa khoa trung tâm An Giang xây dựng Kế hoạch tập huấn chuyên đề “**Quản lý chất lượng bệnh viện, An toàn người bệnh và Quản lý chất thải y tế**” năm 2024 cho cán bộ, viên chức và người lao động tại Bệnh viện đa khoa trung tâm An Giang, gồm những nội dung như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

Hướng dẫn các vấn đề về thực hiện công tác quản lý chất lượng bệnh viện, an toàn người bệnh và quản lý chất thải y tế.

- Nhằm mục tiêu là định hướng cho các cán bộ nhân viên y tế về tầm quan trọng và cách thức triển khai hiệu quả hoạt động quản lý chất lượng, an toàn người bệnh, quản lý chất thải y tế;

- Giúp cán bộ nhân viên tự xác định vai trò của mỗi cá nhân và kết nối giữa các khoa phòng của bệnh viện trong quá trình triển khai hoạt động quản lý chất lượng và tạo những ảnh hưởng tích cực, lan tỏa tới toàn thể cán bộ nhân viên để triển khai hệ thống QLCL - ATNB và quản lý chất thải y tế tại bệnh viện đạt hiệu quả cao nhất.

2. Yêu cầu:

- Công tác tập huấn phải được tiến hành nghiêm túc, đúng nội dung và đảm bảo tiến độ.
- Các khoa phòng và Đơn vị bố trí, sắp xếp cử nhân viên tham dự tập huấn đầy đủ.

II. Nội dung:

1. Nội dung tập huấn:

- An toàn người bệnh và Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.
- Quản lý chất lượng bệnh viện.
- Quản lý chất thải y tế.

2. Thời gian - địa điểm:

- Thời gian: 03 đợt tập huấn
- + **03 buổi chiều** (Ngày 08/10/2024, 09/10/2024 và 10/10/2024)
- + **03 buổi chiều** (Ngày 15/10/2024, 16/10/2024 và 17/10/2024)
- + **03 buổi chiều** (Ngày 22/10/2024, 23/10/2024 và 24/10/2024)
- Địa điểm: Hội trường A - BVĐKTT An Giang.

3. Đối tượng tham dự tập huấn:

Cán bộ, viên chức và người lao động đang công tác tại Bệnh viện đa khoa trung tâm An Giang và các đơn vị Y tế tuyến huyện.

4. Phương pháp tập huấn: Tập huấn trực tiếp.

5. Chương trình tập huấn: Theo nội dung đính kèm.

6. Giảng viên và phụ trách lớp tập huấn:

❖ Giảng viên:

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| - BS.CKII. Phan Văn Bé | Phó Giám đốc BV |
| - DS.CKII. Nguyễn Kim Chi | TP. CĐT&QLCL |
| - BS.CKI. Phạm Hòa Lợi | TK. KSNK |

❖ Quản lý lớp học:

- | | |
|--------------------------|----------------|
| - DS. Trần Thị Tố Nữ | Phòng CĐT&QLCL |
| - ĐDTH. Trần Thị Kim Hoa | Phòng CĐT&QLCL |

❖ Nhân viên phục vụ:

- | | |
|--------------------|------------|
| - Nguyễn Hữu Thoại | Phòng KHTH |
|--------------------|------------|

7. Tài liệu tập huấn:

- Tài liệu đào tạo liên tục “Quản lý chất lượng bệnh viện” của Cục Quản lý khám chữa bệnh (Dự án tăng cường chất lượng nguồn nhân lực trong khám chữa bệnh) và các hướng dẫn được Bộ Y tế ban hành.

- Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Tài liệu đào tạo liên tục “An toàn người bệnh” của Cục Quản lý khám chữa bệnh (Quyết định 56/QĐ-K2ĐT của Bộ Y tế ngày 16/5/2014).

- Thông tư 43/TT-BYT của Bộ Y tế ngày 26/12/2018 về việc hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.

8. Tổ chức thực hiện:

❖ Phòng CĐT&QLCL:

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức lớp tập huấn hiệu quả.
- Cấp giấy chứng nhận CME.

❖ Phòng TCCB:

- Phối hợp với phòng CĐT&QLCL triển khai thực hiện Kế hoạch.
- Tổng hợp danh sách nhân viên tham dự buổi tập huấn.

❖ Phòng KHTH: Cử cán bộ phụ trách máy chiếu phục vụ lớp tập huấn.

❖ Khoa KSNK và phòng Điều dưỡng: Phối hợp với phòng CĐT&QLCL tổ chức tập huấn theo kế hoạch.

❖ Các khoa, phòng khác: Cử Cán bộ tham dự lớp tập huấn theo kế hoạch đã đề ra theo 03 đợt tập huấn.

Trên đây là Kế hoạch tập huấn chuyên đề “**Quản lý chất lượng bệnh viện, An toàn người bệnh và Quản lý chất thải y tế**” năm 2024 cho cán bộ, viên chức và người lao động tại Bệnh viện đa khoa trung tâm An Giang. Đề nghị các khoa, phòng thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. *mmv*

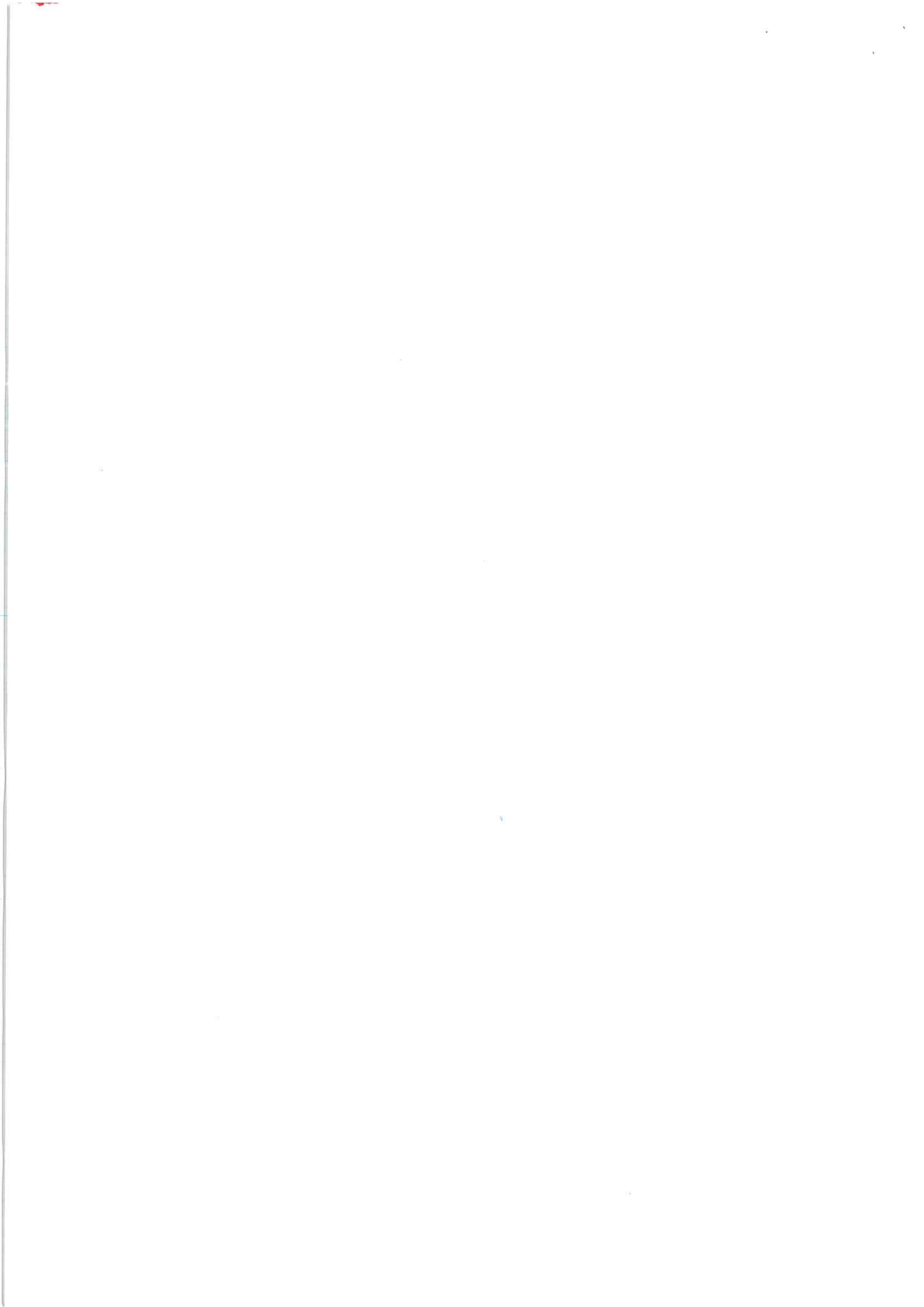
Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, CĐT&QLCL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Văn Bé



An Giang, ngày 26 tháng 9 năm 2024

CHƯƠNG TRÌNH TẬP HUẤN

1. Tên khóa học: “Quản lý chất lượng bệnh viện, An toàn người bệnh và Quản lý chất thải y tế”.

2. Thời gian: 03 đợt tập huấn

+ 03 buổi chiều (Ngày 08/10/2024, 09/10/2024 và 10/10/2024)

+ 03 buổi chiều (Ngày 15/10/2024, 16/10/2024 và 17/10/2024)

+ 03 buổi chiều (Ngày 22/10/2024, 23/10/2024 và 24/10/2024)

3. Địa điểm tổ chức:

Hội trường A - BVĐKTT An Giang, số 60, Ung Văn Khiêm, P. Mỹ Phước, TP. Long Xuyên, An Giang.

4. Phương thức tập huấn: tập huấn trực tiếp.

5. Đối tượng tham dự tập huấn:

Cán bộ, NVYT và người lao động đang công tác tại Bệnh viện đa khoa trung tâm An Giang và các đơn vị Y tế tuyến huyện (*Danh sách đính kèm*).

6. Mục tiêu khoá học:

Hướng dẫn các vấn đề về thực hiện công tác quản lý chất lượng bệnh viện an toàn người bệnh và quản lý chất thải y tế.

- Nhằm mục tiêu là định hướng cho các CBNV Bệnh viện về tầm quan trọng và cách thức triển khai hiệu quả hoạt động Quản lý chất lượng bệnh viện (QLCL) và An toàn người bệnh (ATNB) và quản lý chất thải y tế.

- Giúp cán bộ nhân viên tự xác định vai trò của mỗi cá nhân và kết nối giữa các khoa phòng của bệnh viện trong quá trình triển khai hoạt động quản lý chất lượng và tạo những ảnh hưởng tích cực, lan tỏa tới toàn thể cán bộ nhân viên để triển khai hệ thống QLCL - ATNB và quản lý chất thải y tế tại bệnh viện đạt hiệu quả cao nhất.

7. Tài liệu tập huấn:

- Tài liệu đào tạo liên tục “Quản lý chất lượng bệnh viện” của Cục Quản lý khám chữa bệnh (Dự án tăng cường chất lượng nguồn nhân lực trong khám chữa bệnh) và các hướng dẫn được Bộ Y tế ban hành.

- Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Tài liệu đào tạo liên tục “An toàn người bệnh” của Cục Quản lý khám chữa bệnh (Quyết định 56/QĐ-K2ĐT của Bộ Y tế ngày 16 /5/2014).

- Thông tư 43/TT-BYT của Bộ Y tế ngày 26 tháng 12 năm 2018 về việc hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.

8. Chương trình chi tiết:

Thời gian	Nội dung	Mục tiêu bài học	Số tín chỉ/ tiết học		
			TS	LT	TH
Chiều thứ Ba 08/10/2024 15/10/2024 22/10/2024	Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại BV.	Định hướng cho các CBNV Bệnh viện về tầm quan trọng và cách thức triển khai hiệu quả hoạt động QLCL và An toàn người bệnh. Nâng cao nhận thức của viên chức y tế nhằm hướng tới môi trường làm việc khoa học, an toàn, đồng thời nâng cao hiệu quả công việc, giảm thiểu tối đa các rủi ro, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh. Nâng cao chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh.	04	02	
	Đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí đã ban hành.			02	
Chiều thứ Tư 09/10/2024 16/10/2024 23/10/2024	An toàn người bệnh.		04	02	
	Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh - Thông tư 43/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ Y tế.			02	
Chiều thứ Năm 10/10/2024 17/10/2024 24/10/2024	Thông tư 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.		04	04	
Tổng cộng			12 giờ tín chỉ		

9. Phương pháp dạy học: Tập huấn bằng cách thuyết trình.

10. Tiêu chuẩn giảng viên và trợ giảng

❖ Tiêu chuẩn giảng viên:

Các giảng viên tham gia tập huấn, giảng dạy là các Cán bộ có trình độ sau đại học trở lên; đã tham gia đào tạo và được cấp chứng chỉ sư phạm y học cơ bản.

❖ Tiêu chuẩn trợ giảng: Có trình độ đại học trở lên.

11. Thiết bị, phương tiện tập huấn

Có đầy đủ các phương tiện phục vụ học tập (phương tiện nghe, nhìn, máy tính, bảng...).

11. Tổ chức thực hiện chương trình

- Lớp tập huấn được tổ chức tại Hội trường A - BVĐKTT An Giang, số 60, Ung Văn Khiêm, P. Mỹ Phước, TP. Long Xuyên, An Giang.

❖ Phòng CĐT&QLCL:

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức lớp tập huấn hiệu quả.
- Cấp giấy chứng nhận CME.

❖ Phòng TCCB:

- Phối hợp với phòng CĐT&QLCL triển khai thực hiện Kế hoạch.
- Tổng hợp danh sách nhân viên tham dự buổi tập huấn.

❖ Phòng KHTH: Cử cán bộ phụ trách máy chiếu phục vụ lớp tập huấn.

❖ Khoa KSNK và phòng Điều dưỡng: Phối hợp với phòng CĐT&QLCL tổ chức tập huấn theo kế hoạch.

❖ Các khoa, phòng khác: Cử Cán bộ tham dự lớp tập huấn theo kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là Chương trình tập huấn “ **Quản lý chất lượng bệnh viện, An toàn người bệnh và Quản lý chất thải y tế**” năm 2024 cho cán bộ, viên chức và người lao động tại Bệnh viện đa khoa trung tâm An Giang.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Văn Bé

